

児童発達支援評価表【保護者回答】

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

- ・適度な広さと家庭的な空間でよい。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

- ・マンツーマンの対応がなされてて良い。

【業務改善】

⑥児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。

- ・保護者の気持ちをしっかり聞いてもらい、本人に合った支援内容を考えてくれている。

⑦児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。

- ・計画がとても丁寧で分かりやすい。ダメなところだけでなく整腸や支援方法が書いてあり参考になった。

⑨児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか。

- ・公園や図書館など地域の活用や外出も計画されていてよい。

【適切な支援の提供】

⑩支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

- ・定期的な面談で十分に説明を受けている。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか。

- ・子どもに対しての関わり方や考え方も参考になり、家庭でもいい方向に考えられるようになった。
- ・おたよりや連絡帳でのアドバイスがとても参考になっている。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

- ・すぐに相談や連絡が出来、十分に共通理解できている。
- ・良く褒めて貰えているが苦手な事や嫌がっていること等を教えて貰ったことがないため、なぜ本人が行きたがらないのかが分からない。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

- ・コロナの影響で保護者会については計画されているが開催されてはいない。

⑯子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

- ・先生の名前も知らない。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

- ・何かあったらすぐに相談できているのですぐ助けられている。

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

- ・コロナ対応を丁寧にしてもらい安心できた。

【関係機関や保護者との連携】

⑳子どもは通所を楽しみにしているか。

- ・毎回楽しみにしています。
- ・子どもが「アコール行きたい!!」と言うのですごく楽しく通えている。先生たちも優しい。
- ・毎回「行かない」というようになりました。

㉑事業所の支援に満足しているか。

- ・とても満足している。
- ・よく見て貰って親子共々安心して通所できた。いつも明るく優しい先生方のおかげです。
- ・見学出来たらよかった。インターホンを鳴らしてすぐに車に戻る先生の時「先生帰っちゃった。アコール行かないね。」と言って遊び始める。
- ・連絡帳の記入や当日の休み連絡、その他の連絡事項などLINEやアプリの活用があると忙しい中でも連絡がしやすいと思う。