放課後等デイサービス評価表【保護者用】 令和5年度

（保護者等の皆様へ）
この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布　38　回収　35　92.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77.1%	11.4%		11.4%	もう少し広ければ良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71.4%			28.6%	1日の利用人数がわからないため、適切かわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37.1%	14.3%		48.6%	インターホンが聞こえていないのか、玄関先で待つことが多い。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88.6%	2.9%		8.6%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.3%	5.7%			曜日により特徴が分かれており、どうしても体験できないプログラムがある。 色々なことを体験できている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.4%	14.3%		54.3%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.4%	8.6%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.3%	5.7%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51.4%	22.9%	2.9%	22.9%	同じ施設を利用している範囲で交流できればと思う。 保護者交流会等、参加することがないため、わからない。 開催場所が遠いため、参加が難しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62.9%	8.6%		28.6%	きっと適切な対応を取っていただけるだろうという信頼はあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.6%	5.7%		5.7%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45.7%	5.7%	2.9%	45.7%	私自身が見ていませんでした。
	14	個人情報に十分注意しているか	88.6%	2.9%		8.6%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74.3%	2.9%	5.7%	17.1%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62.9%	11.4%		25.7%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88.6%	2.9%	2.9%	5.7%	本人も楽しいと言っています。 楽しみにしているが、その日の本人の気分で左右される。学年が上がるにつれて増えてきた。 自分でスケジュールをチェックしたり、学校に行きたくない時も頑張るモチベーションになっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	94.3%	5.7%			いろいろな内容で、毎日通いたいくらいです。 とても満足しています。 笑顔で帰ってくる姿がとても安心できます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。